

## Správa z vykonanej kontroly

V zmysle uzn. MsZ č. 114/2020 zo dňa 11.12.2020 a v súlade so zákonom č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a podľa zákona č. 357/2015 Z.z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov bola v čase od 27.1.2021 do 26.2.2021 vykonaná

### *Kontrola vybavovania sťažností a petícií za rok 2020.*

**Cieľ kontroly:** Overenie dodržiavania všeobecne záväzných predpisov a vnútorných predpisov pri vybavovaní sťažností a petícií podaných mestu Malacky v roku 2020

**Kontrolované obdobie:** rok 2020

**Kontrolovaný subjekt:** Mestský úrad Malacky

**Vedúci kontrolovaného subjektu:** Ing. Ľubica Čikošová, prednostka MsÚ

**Kontrolu vykonali:** Ing. Petra Kožuchová  
Mgr. Alexandra Hrnková

#### **Legislatívny rámec – Právne predpisy:**

- Zákon č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov
- Smernica mesta Malacky č. 7/2017 o vybavovaní sťažností

#### **Použité podklady – zoznam preverených dokladov:**

- Spisy k sťažnostiam a petíciám za rok 2020

#### **Evidencia sťažností a postúpenie sťažností na vybavenie**

V zmysle Smernice č. 7/2017 o vybavovaní sťažností podania, ktoré sú sťažnosťou alebo sú označené ako sťažnosť sa evidujú na Útvare hlavnej kontrolórky mesta. Tieto podania sú evidované cez registračný informačný systém a pridelené na ÚHK za účelom evidencie. Každé podanie označené ako sťažnosť posúdi ÚHK a v prípade, že:

- podanie je sťažnosťou postúpi ho tomu, kto je príslušný na jeho vybavenie v zmysle smernice mesta o sťažnostiach, napr. sťažnosť na zamestnanca mesta vybavuje prednostka MsÚ, príslušníka MsP náčelník MsP, zamestnanca organizácie zriadenej alebo založenej mestom príslušný riaditeľ, ak ide o sťažnosť proti činnosti, ktorá je v kompetencii jednotlivých oddelení MsÚ príslušný vedúci oddelenia. Hlavná kontrolórka prešetruje a vybavuje sťažnosti proti odloženiu sťažnosti a sťažnosti proti vybaveniu sťažnosti.
- v prípade, že podanie nespĺňa náležitosti sťažnosti, vyzve autora podania (v prípade, že nejde o anonymnú sťažnosť) na doplnenie náležitostí. Najčastejšími chýbajúcimi náležitosťami sťažnosti je chýbajúca adresa pobytu alebo podpis v prípade, že bola sťažnosť podaná

elektronicky. Ak chýbajúce náležitosti nie sú v príslušnej lehote doplnené, podanie sa v zmysle § 6 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach odloží. Následne je obsah podania postúpený podľa obsahu na vybavenie na príslušné oddelenie MsÚ ako podnet.

- sťažnosť, na ktorej vybavenie orgán mesta nie je príslušný, postúpi najneskôr do desiatich pracovných dní od jej doručenia orgánu verejnej správy príslušnému na jej vybavenie a zároveň o tom upovedomí sťažovateľa.

## **Evidované sťažnosti a petície v kontrolovanom období**

### **Sťažnosti**

V roku 2020 bolo na ÚHK evidovaných 22 podaní, ktoré boli sťažnosťou alebo boli označené ako sťažnosť. Jedno z týchto podaní bolo vyhodnotené ako podnet. V priloženom prehľade ho pre komplexnosť informácie uvádzame.

Osem sťažností bolo v súlade s platnou legislatívou odložených. Z toho: jedna sťažnosť bola anonymná (§6 ods. 1 písm. a) zákona o sťažnostiach), tri sťažnosti neobsahovali potrebné náležitosti (§6 ods. 1 písm. a) zákona o sťažnostiach), dve sťažnosti boli odložené z dôvodu, že sťažovateľ písomne oznámil, že netrvá na vybavení sťažnosti (§6 ods. 3 zákona o sťažnostiach) a dve sťažnosti boli odložené z dôvodu, že vo veci, ktorá bola predmetom sťažnosti koná súd, prokuratúra, iný orgán činný v trestnom konaní alebo iný orgán verejnej správy (§6 ods. 1 písm. b) zákona o sťažnostiach). Ak z obsahu takýchto podaní vyplynulo, že napriek odloženiu je žiadúce venovať sa im, zamestnanci úradu sa podnetmi zaoberali.

### **Petícia**

Jedna doručená petícia bola vybavená v termíne stanovenom v zákone o petičnom práve. Petícia a odpoveď na ňu boli zverejnené na elektronickej úradnej tabuli a trvale sú zverejnené na web sídle mesta, v časti Hlavný kontrolór.

Prehľad všetkých podaní uvádzame v tabuľkovom prehľade.

### Prehľad podaní evidovaných na ÚHK:

	Dátum doručenia Typ podania	Sťažovateľ	Predmet sťažnosti	Sťažnosť prešetroval	Výsledok sťažnosti	Lehota na vybavenie <sup>1)</sup>	Dátum vybavenia	Opatrenia	Poznámka
1.	07.01.2020 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Porušovanie nočného času svetelnou reklamou, preverenie trvalého zaujatia verejného priestranstva	ÚVaŽP	opodstatnená	31.03.2020	31.03.2020	Vysporiadať nájomnou zmluvou záber verejného priestranstva.	Následne podaná sťažnosť proti vybaveniu sťažnosti – Sťažnosť č. 7.
2.	15.01.2020 <b>PETÍCIA</b>								<b>PETÍCIE v prehľade nižšie</b>
3.	23.01.2020 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Konanie príslušníkov MsP	HK, náčelník MsP	odložená	20.04.2020	05.02.2020 (odložením)		Odložené v zmysle § 6 ods. 1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z.z. – sťažovateľ nedoplnil svoje podanie. Sťažovateľovi zaslal stanovisko náčelník MsP.
4.	11.02.2020 SŤAŽNOSŤ	Právnická osoba	Nečinnosť stavebného úradu v stavebnom konaní	ÚVaŽP	neopodstatnená	10.05.2020, predĺžená do 19.06.2020	03.06.2020		
5.	14.04.2020 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Odstávka vody z dôvodu rozkopávky Kukučínovej ulice	HK	odložená	09.07.2020	22.04.2020 (odložením)		Sťažnosť odložená v zmysle § 6 ods. 1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z.z. – sťažovateľ nedoplnil svoje podanie. Odoslané ako podnet na BVS 22.04.2020,

									odpoveď z 13.05.2020 – vysvetlenie dôvodu odstávky – bolo preposlané sťažovateľovi.
6.	20.04.2020 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Porušovanie zásad hygieny, spolunažívania a obťažovanie občanov zápachom	ÚVaŽP	opodstatnená	15.07.2020	15.07.2020	Nainštalovanie striešky na komín, vykonanie postreku proti muchám.	
7.	12.05.2020 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Sťažnosť proti vybaveniu sťažnosti – sťažnosť č. 1	HK	opodstatnená	04.08.2020	07.07.2020	Vysporiadanie záberu verejného priestranstva pred potravinami Trio, odstránenie dopravného značenia za bytovkou na ul. 1. mája. Dopravné značenie bolo odstránené.	
8.	13.05.2020 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Občianske spolunažívanie	OP	odložená	05.08.2020	16.06.2020 (odložením)		Odložené v zmysle § 6 ods. 3 zákona č. 9/2010 Z.z. – sťažovateľ sťažnosť písomne vzal späť.
9.	26.05.2020 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Postup príslušníkov MsP pri prešetrovaní priestupku	náčelník MsP	neopodstatnená	19.08.2020	07.07.2020		
10.	01.06.2020 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Sťažnosť na suseda – problémy so splaškovou	ÚVaŽP	opodstatnená	26.08.2020	26.08.2020	Prestťahovanie práčky do interiéru rodinného domu, zabezpečenie	

			vodu, fekáliami, septikom					vývozu žumpy, odstránenie odkvapovej rúry zaústenej do žľabu, ktorý viedol k sťažovateľovmu domu.	
11.	29.06.2020 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Dodržanie bezpečnosti pri kosení trávy pracovníkmi Tekosu – ohrozovanie okoloidúcich	riaditeľ Tekosu	neopodstatnená	23.09.2020	02.07.2020		
12	02.07.2020 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Parkovanie na ulici Džbánkareň – susedské nezhody	ÚVaŽP	opodstatnená	28.09.2020	24.08.2020	Osadenie trvalého dopravného značenia na predmetnej miestnej komunikácii. Osadenie dopravného značenia nebolo povolené OR PZ ODI.	
13.	06.07.2020 SŤAŽNOSŤ	Právnická osoba	Nečinnosť orgánov verejnej správy vo veci stanoviska k umiestneniu videohier	OP	neopodstatnená	30.09.2020	30.09.2020		
14.	21.07.2020 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Neudržiavaný pozemok v susedstve	ÚVaŽP	opodstatnená	15.10.2020	04.08.2020	Majiteľ pozemku pozemok pokosil, následne bol vyzvaný na dočistenie pokosenej tráviny.	

15.	28.07.2020 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Obmedzovanie chovom hospodárskych zvierat v susedstve	ÚVaŽP	neopodstatnená	22.10.2020	21.10.2020		
16.	17.08.2020 SŤAŽNOSŤ	Anonym	Stavebné úpravy bez povolenia, prevádzkovanie ubytovania bez nahlásenia, vytvorenie parkovacích miest	HK	odložená	11.11.2020	18.08.2020 (odložením)		Odložené v zmysle § 6 ods. 1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z.z. – sťažnosť neobsahuje potrebné náležitosti. Ako podnet odstúpené na oddelenie ekonomiky a útvar výstavby a životného prostredia.
17.	08.09.2020 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Úpravami susedného hrobu došlo k poškodeniu a znečisteniu hrobu sťažovateľa	OE	odložená	07.12.2020	18.11.2020 (odložením)		Odložené v zmysle § 6 ods. 3 zákona č. 9/2010 Z.z. – sťažovateľ vzal sťažnosť späť
18.	09.09.2020 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Hluk a vibrácie v obchodnej prevádzke a v sklade	ÚVaŽP	postúpená	07.12.2020			Postúpené na RÚVZ dňa 23.09.2020.
19.	05.10.2020 SŤAŽNOSŤ	Právnická osoba	Nečinnosť orgánov verejnej správy vo veci schvaľovania stavebných úprav obchodného priestoru	ÚVaŽP	odložená	31.12.2020	24.11.2020 (odložením)		Odložené v zmysle § 6, ods. 1, písm. b) – vo veci koná iný orgán štátnej správy

20.	14.10.2020, doplnené 21.10.2020 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Nekonanie stavebného úradu	ÚVaŽP	neopodstatnená	20.01.2021	13.01.2021		
21.	06.11.2020 SŤAŽNOSŤ	Právnická osoba	Nečinnosť orgánu verejnej správy – špeciálneho stavebného úradu pre dopravné stavby	ÚVaŽP	odložená	05.02.2021	04.12.2020 (odložením)		Odložené v zmysle § 6, ods. 1, písm. b) – vo veci koná iný orgán štátnej správy
22.	09.11.2020 sťažnosť/ PODNET	Fyzická osoba	Sťažnosť na mesto Malacky pre fyzickú a psychickú ujmu na zdraví	ÚVaŽP, OE	Nahlásené na poisťovňu ako poisťná udalosť	08.02.2021			01.12.2020 – informovanie sťažovateľa o postúpení na poisťovňu
23.	09.11.2020 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Zablokovanie vjazdu do dvora kontajnerom, liknavý postup polície pri riešení problému	riaditeľ Tekosu	odložená	08.02.2021	20.11.2020 (odložením)		Odložené v zmysle § 6 ods. 1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z.z. – sťažnosť neobsahuje potrebné náležitosti

### Z toho: PETÍCIE

	Dátum doručenia	Podali	Predmet petície	Petíciu riešil	Výsledok	Lehota na vybavenie <sup>1)</sup>	Dátum vybavenia	Poznámka
	15.01.2020 <b>PETÍCIA</b>	Fyzické osoby – obyvatelia mesta a okolía	Petícia proti zrušeniu prevádzok podnikateľov na Nádražnej ulici	primátor mesta	Prerokovanie na MsZ dňa 26.03.2020, uznesenie MsZ č. 21/2020.	26.02.2020, predĺžená do 07.04.2020	31.03.2020	Zverejnené požadovaným spôsobom.

Vysvetlivky:

1) Zákonná lehota na vybavenie sťažnosti: 60 pracovných dní, v prípade sťažnosti náročnej na prešetrenie môže byť predĺžená o 30 pracovných dní.

Zákonná lehota na vybavenie petície: 30 pracovných dní, vo zvlášť zložitých prípadoch 60 pracovných dní.

Použité skratky:

HK – hlavná kontrolórka mesta

OP – Oddelenie právne

ÚVaŽP – Útvar výstavby a životného prostredia

ÚSR – Útvar strategického rozvoja

MsP – Mestská polícia

OR PZ ODI – Okresné riaditeľstvo policajného zboru Okresný dopravný inšpektorát

## **ZÁVER**

Pri kontrole bolo kontrolované dodržiavanie lehôt, prípadné postúpenie sťažnosti inému orgánu verejnej správy, dôvody a oprávnenosť odloženia sťažností, zápisnice o prešetrení sťažnosti, oznámenia o výsledku prešetrenia sťažnosti. Kontrolovaná bola aj centrálna evidencia sťažností.

Kontrolou vybavovania sťažností a petícií neboli zistené nedostatky.

Správa bola dňa 4.3.2021 odovzdaná zástupkyňi povinnej osoby – Ing. Ľubici Čikošovej, prednostke MsÚ. V zmysle ust. § 22 ods. 6 zákona č. 357/2015 Z.z. o finančnej kontrole a o zmene a doplnení niektorých zákonov bola týmto dňom kontrola ukončená.

**Dátum vypracovania správy: 4.3.2021**

Vypracovala: Ing. Petra Kožuchová – hlavná kontrolórka mesta